



TERMOS E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Um dos fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é o respeito à privacidade. A privacidade dos nossos TITULARES (“você”, “titular”) é muito importante para a SB FRANQUIAS (“SB FRANQUIAS”) e, por esta razão, não medimos esforços para proteger os dados pessoais que tratamos.

Desse modo, os presentes Termos de Privacidade (“Termos”) da SB FRANQUIAS, tem o propósito de explicar de forma simples, clara e objetiva que tipo de dados serão coletados, bem como o momento e como serão utilizados.

Importante destacar que os Termos se aplicam a quaisquer marcas e serviços da SB FRANQUIAS. Consequentemente, compreendem e se aplicam a todos os seus produtos ofertados.

Quando nos referimos aos dados pessoais, consideramos qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive números identificativos, dados de localização ou identificadores eletrônicos, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa natural.

Em resumo, qualquer informação pessoal que possa identificar o seu titular. Isso se aplica desde informações como nome e endereço a questões como gênero, religião ou posicionamento político.

ANTES DE ACEITAR NOSSOS TERMOS DE PRIVACIDADE, VOCÊ DEVERÁ LER INTEGRALMENTE SEU CONTEÚDO. Ao aceitar nossos Termos, você reconhece que leu, entendeu e concorda com o seu teor.



1. FORMA DE ARMAZENAMENTO E PRAZO

1.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme o exemplo abaixo:

Dados Pessoais	Prazo de Armazenamento	Fundamento Legal
Dados cadastrais	5 anos após o cadastro	Art. 15 e 16 LGPD
Dados Comportamentais	6 meses	Art. 15 do Marco Civil da Internet

1.2. Caso haja solicitação do Titular, os dados poderão ser eliminados antes dos prazos fixados.

1.3. O Titular se declara ciente de que a “SB FRANQUIAS” se reserva no direito de manter os dados descritos por prazo superior para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa previsto no seu objetivo social ou estatutário, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; (iv) uso dos dados pessoais para prevenção à fraude (art. 11, II, “a”, da LGPD); (v) uso dos dados pessoais para proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e (vi) atender outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, a “SB FRANQUIAS” excluirá, por meio de método de descarte seguro, os dados ou os manterá para seu uso exclusivo, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

1.4. O Titular se declara ciente de que em algumas situações a eliminação do dado pessoal será tecnicamente inviável, pois alguns sistemas não permitem a exclusão integral do dado ou, no caso do suporte físico, acabaria por danificar a unidade de registro do dado. Desse modo, com base no art. 113, §2º, do Código Civil, para efeitos destes Termos “Eliminação será considerado o ato de excluir o dado do



titular da base de dados da organização. Se a operação não for realizada em decorrência de limitações técnicas, a “SB FRANQUIAS” desabilitará/ocultará no banco de dados o dado do titular e não permitirá mais o seu uso. Tratando-se de dado registrado em suporte físico, a unidade de registro será (i) eliminada caso contenha somente os dados do titular ou (ii) será arquivada caso envolva dados de outros titulares”.

1.5. O Titular se declara ciente de que a Plataforma poderá ser acessada em qualquer país e, por esta razão, a “SB FRANQUIAS” poderá transferir seus dados para operadores localizados em outros países ou jurisdições do mundo que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.

1.6. Visando à proteção da privacidade do Titular, a “SB FRANQUIAS” poderá utilizar recursos criptográficos na operação com dados pessoais antes de enviá-los aos provedores de hospedagem para fins de armazenamento. A “SB FRANQUIAS” declara que apenas os provedores de hospedagem que passaram na sua verificação de segurança e confiabilidade realizarão o tratamento dos dados pessoais do Titular.

1.7. O Titular se declara ciente de que a “SB FRANQUIAS” poderá transmitir seus dados pessoais a outras empresas pertencentes ao grupo econômico do qual é integrante.

2. DIREITOS DOS TITULARES

2.1. O Titular tem direito a obter da “SB FRANQUIAS”, em relação aos seus dados pessoais por nós tratados, a qualquer momento e mediante requisição gratuita: (a) confirmação da existência de tratamento; (b) acesso aos dados; (c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; (e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial; (f) eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no item 1.3; (g) informação das entidades públicas e privadas com as quais a “MIL_SB FRANQUIAS K” realizou uso compartilhado de dados; (h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (j) revogação do consentimento, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD.

2.2. O Encarregado da “SB FRANQUIAS”, estará disponível para receber e atender as requisições dos titulares dos dados pessoais, bem como para esclarecer suas dúvidas, por meio dos seguintes canais:

Email: clube@salebrasagrill.com.br

2.2.1. Caso a base legal de tratamento utilizada pela “SB FRANQUIAS” seja a com “consentimento”, a revogação pelo Titular poderá afetar o desempenho do website e outras Plataformas disponíveis e tornar alguns dos serviços e funcionalidades indisponíveis.



2.2.2. Caso o Titular não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades da Plataforma continuarão sendo disponibilizados regularmente.

2.3. O Titular reconhece que na comunicação de atos, divulgação e/ou prestação de serviços, transmissão de documentos ou para mantê-lo sempre informado sobre qualquer assunto será utilizado, preferencialmente, o meio eletrônico, exceto nos casos em que for impossível a utilização desse meio.

2.3.1. Os prazos para que se cumpra ou se deixe de cumprir determinado ato, constante na mensagem eletrônica encaminhada pela “SB FRANQUIAS” serão contados a partir do comprovado recebimento.

2.3.2. O Titular deverá habilitar a função para o encaminhamento automático da confirmação de recebimento de mensagem eletrônica.

2.4. O Titular deverá incluir o e-mail da “SB FRANQUIAS” na lista de remetentes confiáveis.

2.5. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a “SB FRANQUIAS” poderá manter o histórico de registro dos dados do Titular por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, nos termos do item 1.3.

3. FORMA DE COLETA DE DADOS

3.1. A “SB FRANQUIAS” utilizará “Cookies” na Plataforma com a finalidade de facilitar o uso da aplicação pelo Titular.

3.2. Os cookies são necessários para oferecer funcionalidades básicas enquanto o Titular navega no website ou Plataforma. Além disso, os Cookies possuem a finalidade de exibir publicidade específica para alguns dos produtos e serviços ofertados pela “SB FRANQUIAS”.

3.3. Os Cookies podem ser bloqueados, recusados ou eliminados pelo Titular a qualquer momento por meio dos recursos disponibilizados pelo seu browser.

3.4. O Titular se declara ciente de que, ao bloquear o uso de Cookies, alguns serviços web poderão ser, parcial ou totalmente, afetados e comprometer a navegação no website.

3.5. Ao usar o website ou Plataforma, o Titular permite a introdução das ferramentas acima listadas e, consequentemente, a coleta, o armazenamento e o uso dos seus dados de uso na forma acima descrita e para os fins especificados. Além disso, aceita que seus dados sejam armazenados em Cookies mesmo depois de encerrar sessão no navegador e que seja possível, por exemplo, acessá-los novamente na sua próxima visita ao site. O Titular poderá revogar este consentimento a qualquer momento.



4. SEGURANÇA

4.1. A segurança de suas informações pessoais é importante para a “SB FRANQUIAS”. Ela adota os padrões de boas práticas de mercado para proteção dos dados pessoais desde o momento da coleta até a sua eliminação, mas não se limitando a essas operações.

4.2. A “SB FRANQUIAS” emprega as medidas razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados pessoais.

4.3. O Titular se declara ciente de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. A “SB FRANQUIAS” se compromete a realizar os melhores esforços para proteger os dados pessoais do Titular; no entanto, a “SB FRANQUIAS” não pode garantir a segurança absoluta. Caso suas informações pessoais sejam comprometidas com uma violação da segurança, a “SB FRANQUIAS” notificará, no prazo razoável, o(s) Titular(es) afetados e a ANPD, conforme determina a LGPD.

4.4. Se o Titular tiver alguma dúvida sobre a segurança de seus dados pessoais ou a ferramenta utilizada pela “SB FRANQUIAS”, deve entrar em contato por meio dos canais indicados no item 2.2.

5. DA ATUAÇÃO PERANTE A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

5.1. A “SB FRANQUIAS” atuará em conjunto com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados para zelar pela proteção de dados pessoais nos limites da legislação vigente.

5.2. O Titular se declara ciente de que a “SB FRANQUIAS” revisará suas diretrizes e procedimentos sempre que a ANPD exigir.

5.3. Todas as solicitações e/ou questionamentos da ANPD serão prontamente respondidas pelo Controlador.

5.4. Sempre que a ANPD solicitar a instauração de procedimento para averiguar qualquer situação envolvendo dados pessoais, como, mas não se limitando, ao descumprimento da LGPD, o Controlador contará com o suporte do Comitê de Segurança da Informação e Respostas a Incidentes e será o responsável pela coordenação desse grupo.

5.5. Caberá somente ao Controlador manter contato com a ANPD.

6. FORMA DE UTILIZAÇÃO DOS DADOS

6.1. Nós utilizamos suas informações para:

Política de Privacidade SB Franquias

Última atualização em 01/01//2026.



- a) Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido, qual seja, identificação, informações de uso das nossas soluções e até mesmo para possível contato;
- b) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias. Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente;
- c) Permitir o exercício regular de nossos direitos previstos em lei, mesmo após o término da relação contratual, como por exemplo, para utilizar como meio de provas em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- d) Viabilizar as atividades necessárias para a nossa operação, tendo em vista as finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas operações, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Seus dados podem ser considerados, por exemplo, em estudos internos sobre a utilização de nossos produtos ou dos principais motivos de contato, para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou ainda para mensurar a qualidade de nosso atendimento e seu nível de satisfação com a nossa prestação de serviços;
- e) Promover nossas atividades e ampliar ofertas de comercialização de produtos e serviços, podendo utilizar suas informações de contato para o envio de comunicações publicitárias, notícias, ofertas e promoções que sejam de seu interesse. Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários, você pode, a qualquer momento, na própria comunicação publicitária escolher opção de sair da lista de recebimento;
- f) Evitar fraudes e zelar pela sua segurança, pois quando estritamente necessário, poderemos tratar os seus dados para comprovar que você é idealmente quem diz ser e evitar fraudes.

7. MARKETING

7.1. Podemos usar suas Informações Pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone etc. nós mesmos ou usando nossos subcontratados terceiros com a finalidade de oferecer a você materiais promocionais relativos aos nossos serviços, que acreditamos serem de seu interesse.

7.2. Por respeito ao seu direito à privacidade, fornecemos a você dentro de tais materiais de marketing com meios para recusar o recebimento de mais ofertas marketing concedidas por nós. Se você cancelar sua inscrição, removeremos seu endereço de e-mail ou número de telefone de nossas listas de distribuição de marketing.



7.3. Observe que mesmo se você tiver cancelado sua inscrição para receber nossos e-mails de marketing, poderemos emitir outros tipos de comunicações de e-mail importantes sem oferecer a você a oportunidade de optar por não os receber. Estes podem incluir anúncios de serviço de cliente ou avisos administrativos.

8. MENORES DE IDADE

8.1. Nós entendemos a importância de proteger a privacidade das crianças, especialmente em um ambiente on-line. O Site não foi projetado para ou direcionado a crianças. Sob circunstância alguma devemos permitir a utilização dos nossos serviços por menores sem o consentimento prévio ou autorização por um pai ou responsável legal. Não coletamos intencionalmente Informações pessoais de menores. Se um pai ou responsável ficar ciente de que seu filho nos forneceu Informações Pessoais sem o consentimento deste, ele ou ela deve entrar em contato conosco pelo e-mail: clube@salebrasagrill.com.br.

9. ATUALIZAÇÕES DE INFORMAÇÕES DESTA POLÍTICA

9.1. Reservamos a nós o direito de periodicamente modificar ou revisar a Política de Privacidade; alterações ao material entrarão em vigor imediatamente após a exibição da Política de Privacidade revisada. A última revisão será refletida na seção "Última modificação". Seu uso contínuo da Plataforma, após a notificação de tais alterações no nosso site, constitui sua confirmação e consentimento de tais alterações à Política de Privacidade e o seu acordo em vincular-se aos termos de tais alterações.

9.2. Como falar conosco: Em caso de dúvidas gerais sobre o site ou sobre as informações que coletamos sobre você e como as utilizamos, entre em contato conosco pelo e-mail: clube@salebrasagrill.com.br

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Nenhuma tecnologia utilizada pela "SB FRANQUIAS" infringe qualquer legislação vigente e estes Termos de Privacidade, além de ter o objetivo de proteger os dados pessoais e garantir a privacidade do Titular.

10.2. A "SB FRANQUIAS" não utilizará método de tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses do Titular, incluídas as decisões destinadas a definir o perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.



10.3. O Titular se declara ciente de que a SB FRANQUIAS possui o direito de alterar o teor destes Termos de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Cabe ao Titular verificar o conteúdo destes Termos sempre que acessar o website da “SB FRANQUIAS”. A “SB FRANQUIAS” encaminhará para o endereço eletrônico indicado pelo Titular no ato de cadastramento um aviso para informar que estes Termos foram modificados.

10.3.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, caso a “SB FRANQUIAS” utilize essa base legal para o tratamento, o Titular será notificado por meio dos contatos que forneceu no cadastro.

10.4. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou uma decisão judicial repute que qualquer uma das disposições destes Termos sejam inadequadas, inapropriadas ou contrárias a legislação vigente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

11. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

11.1. O presente Termos de Privacidade será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do Titular para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.